

شرکت‌های خدمات محور؛ زمینه‌ساز توسعه پایدار اقتصادی

# اوّلین پیست استاندارد هاکی روی یخ توسط یک شرکت ایرانی احداث شد

سارا نظری

تحریم و محدودیت‌های حاصل از آن، کار تامین و نگهداری تجهیزات و لوازم مورد نیاز بسیاری از شرکت‌ها را با چالش رو به رو کرده، در این میان برخی از مجموعه‌های بیمانکاری شعی دارند تا با ارائه خدمات نوین، این هزینه‌ها را تا جای ممکن کاهش داده و نیاز شرکت‌ها به تعمیر و تجهیز را کمتر کنند. شرکت پیشگامان تجارت و توسعه پایدار از جمله این مجموعه‌ها است که در کارنامه خود افتخار تامین تجهیزات پروژه‌های صنعتی و ارائه خدمات به صنایع زیربنایی را دارد. رسالت مهم این شرکت، تامین خدمات مهندسی و تجهیزات صنایع زیربنایی کشور به ویژه صنعت نفت می‌باشد و تاکنون در این مسیر نیز موفق عمل کرده است. این موضوع بهانه‌ای شد تا به سراغ احسان ولی‌زاده، مدیرعامل شرکت پیشگامان تجارت و توسعه پایدار برویم و با اوی به گفت‌و‌گو بنشینیم. ولی‌زاده که فارغ التحصیل رشته مهندسی مواد و کارشناسی ارشد گرایش جوشکاری است، از سال ۱۳۸۲ تاکنون در بخش صنایع زیربنایی کشور با شرکت‌های مختلف همکاری می‌کند. وی معتقد است: «نهاده‌های مدافع بخش خصوصی دارای قدرت لازم برای مواجهه با تصمیمات دولتی نیستند و بسیاری از آن‌ها برای حفظ منافع خود یا جایگاهی که در اختیار دارند، به مطالبه‌گری جدی بخش خصوصی توجیه ندارند». ماحصل این مصاحبه از نظر خوانندگان ارجمند می‌گذرد.

برقراری ارتباط و جذب نمایندگی‌های معتبر از شرکت‌های خارجی وارد عرصه فعالیت شدیم و پس از جلب اعتماد کارفرمایان و پیمانکاران، در فهرست بررسی منابع شرکت‌های مختلف که اصطلاحاً «ندورلیست» نام دارد، قرار گرفتیم.

## در حال حاضر چه پروژه‌هایی را در دست اجرا دارد؟

شرکت پیشگامان تجارت و توسعه پایدار از ابتدای تاکنون خدمات متنوعی همچون بازرگانی و مهندسی را ارائه کرده و در فعالیت‌های اجرایی و تولیدی سهیم بوده است. با دسترسی شرکت به کشورهای اتحادیه اروپا از طریق شرکت کای مطمئن که زمینه‌ساز ارتباط با تکنولوژی‌های برتر شد، به تجهیزات پیشرفته که مورد نیاز صنایع فغاری، پتروشیمی، پلاش و پخش... بوده‌اند، دست پیدا کردیم و آن را در اختیار این صنایع قرار دادیم. با توجه به حساسیتی که راها ندازی این تجهیزات در داخل کشور داشت، صراف از قالب بازرگانی خارج شده و به حوزه نصب، راها ندازی، تعمیر و نگهداری نیز وارد کردیم و این موضوع باعث شد تا در پروژه‌های اجرایی شروع به غایلیت کنیم که ماحصل آن، ساخت اوّلین پیست‌هاکی روی یخ کشور به عنوان بیمانکار EPC در پروژه‌ای به نام ایران مال است که در خاورمیانه بی نظیر می‌باشد.

ناگفته نماند که این مجموعه بیش از ۹ سال است که با همکاری شرکت کای خود در فعالیت‌های تولیدی نیز حضور پر رنگی داشته و تنها سازنده سلیندرهای نگهداری و حمل گاز اینیان اکساید است که برای اتاق‌های استریل در صنایع پزشکی، جهت تولید تجهیزات پزشکی یکبار مصرف از قبیل کیسه خون، صافی دیالیز، انواع سوزن و سرنگ، باند و گاز جراحی و ... مورد استفاده قرار می‌گیرد. با توجه به محدودیت واردات سلیندرهای اتیلن اکساید توسط این شرکت ساخته شد و برنامه‌های ساخت و طراحی سلیندرهای مورد نیاز برای مصارف پزشکی نیز به اجرا



**شرکت پیشگامان تجارت و توسعه پایدار در چه سالی و با چه هدفی تأسیس شد؟**

در حال حاضر حدود ۱۵ سال از زمان ثبت این شرکت می‌گذرد و از همان ابتدا مأموریت افزایش بازدهی و بهره‌وری از نیروهای متخصص کشور و افزایش کیفیت خدمات قابل ارائه به کارفرمایان و سرمایه‌گذاران صنایع مختلف، تأسیس شد. چشم انداز ویژه شرکت پیشگامان تجارت و توسعه پایدار، خدمات رسانی به صنایع زیربنایی کشور به ویژه صنایع نفت، گاز و پتروشیمی است که از جمله صنایع مادر محسوب می‌شوند. یکی از مهمترین اقدامات این شرکت، ایجاد ارتباط با صاحبان تکنولوژی و صنایع است تا کارفرمایان، پیمانکاران و سرمایه‌گذاران این صنایع به خدمات و تجهیزات مهندسی و تولیدی با کمترین هزینه و بالاترین کیفیت دسترسی داشته باشند. از این رو با

د. همچنین سیلندرهای ساخته شده در شرکت پیشگامان تجارت توسعه پایدار تنها مخزن مورد تایید سازمان ملی استاندارد است که در پارامترهای مورد نیاز برای تولید محصول، موفق به جلب نظر صصان شرکت پتروشیمی به عنوان متولی تولید این گاز شده است. یکی از دیگر بعنه تنها تولید کننده مخازن تحت فشار نگهداری گاز اتیلن اکساید، سالهای است که به شرکت‌های مختلف فعال در پژوهشکی خدماتی را راهی می‌دهیم.

## خصوص ساخت اولین پیست یخ استاندارد کشور

### سیاحتی ارائه فرمایید؟

موعنی پیشگامان تجارت و توسعه پایدار از حدود ۵ سال پیش وارد است در حوزه صنعت سرمایشی و تبریدی شد و در همین راستادنگی یک شرکت فناوراندی که سازنده چیزهای صنعتی باستاندارد و گازبود را اختیار گرفت و در نتیجه لیست شرکت ملی پتروشیمی را رساند و کارفرمایان و پیمانکارانی که در این زمینه فعالیت دارند، به استفاده از خدمات شرکت هستند. پس از مدتی برای مشاوره اولین پیست هاکی روی یخ استاندارد در کشور دعوت شدیم که اصل آن ساخت اولین پیست هاکی روی یخ استاندارد کشور بعد از اینقلاب اسلامی در بزرگ‌ترین مرکز تجاری خاورمیانه به نام مال بود که فعالیت ساخت آن از حدود سال ۱۳۸۹ آغاز شده بود. با قدمات، مجموعه پیشگامان تجارت، عنوان نمایندگی شرکت الامانی را با ۳۰ سال سابقه در صنعت ورزش و سرگرمی‌های زمستانی را به آورد و اراد مناقصه اولین پیست هاکی روی یخ کشور شد. ناگفته که این پیست در طبقه اول مجموعه ایران مال قرار دارد و مطابق با دارد فدراسیون جهانی هاکی طراحی شده است. شایان ذکر است، پیست در سال گذشته به طور آزمایشی مورد بحث برداری قرار گرفت حال حاضر نیز به فعالیت خود آمده می‌دهد. ایران با تکابه داشتن پیست به عنوان جدیدترین عضو فدراسیون جهانی هاکی روی یخ (II) پذیرفته شد که افتخاری برای ورزش کشور و دوستداران این محسوب می‌شود.

**وجه به ارتباط مستقیم این ورزش با آب و هوای  
عیت اقلیمی کشور برای توسعه این رشته ورزشی  
سب است؟**

جهه به موقعیت آب و هوایی، طبیعت این ورزش با شرایط کشور ما موافق ندارد، اما معنی مابرین بوده تا تکیه بر داشت و تکنولوژی در های سرپوشیده، فضایی برای ورزش هاکی روی یخ فراهم سازیم که شهرهای دارای آب و هوای خشک و کشورهای مشابه نیز از هر همند شوند. موضوع قابل توجه اینکه با تغییر خط کشی و نقاشی مجموعه هاما توان از آن ها به عنوان زمینی برای ورزش اسکیت سب است یا ورزش کرلینگ نیز استفاده کرد.

**در مجموعه شما ظرفیت ساخت چنین پیستی در  
طقه گرم و خشک هم وجود دارد؟**

بخشانه تکنولوژی سرمایش به قدری پیشرفته که در مناطق فیزی بدامی هوا بای بالغ بر ۵۰ درجه سانتی گراد هم امکان انجام کاری در مجموعه های مسقف وجود دارد که فضای زمستانی را برای ورزشکاران فراهم می سازد. سرمایه برای کشورهایی که تنان ندارند، نشاط آور است، از این رو این مساله با استقبال زیادی شده است. ناگفته نماند که ما قادر به ایجاد شهر بازی های

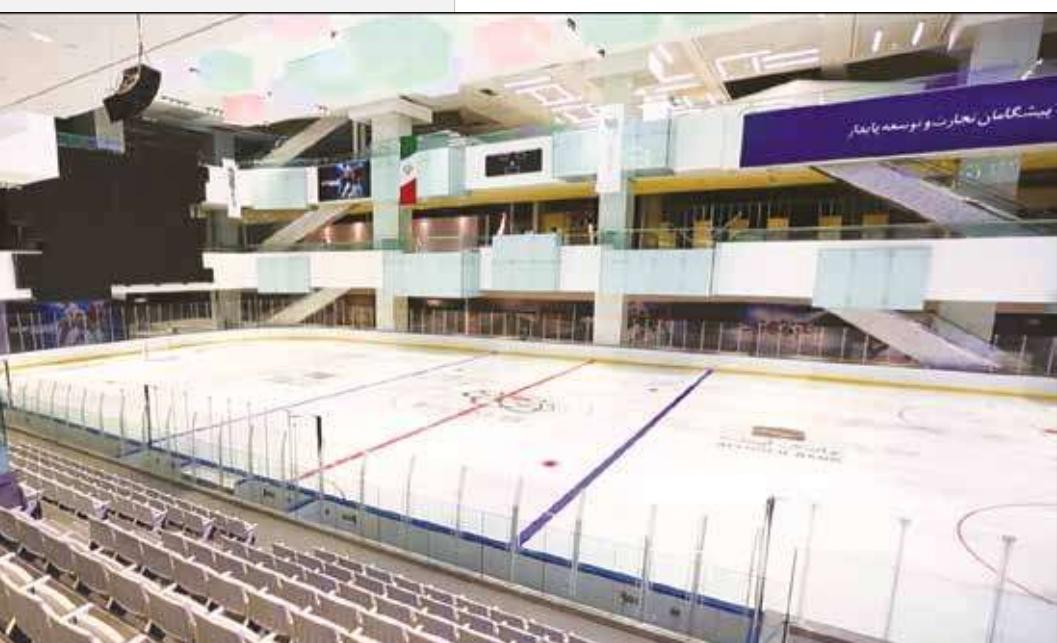
برفی که در کشورهای پیش‌رفته هم جزو بازی های جدید به شمار می‌رود، هستیم؛ فضایی که در آن مردم به طور واقعی سرما را حس می‌کنند و از لذت دین و استفاده از برفی که ویژگی های برف طبیعی را دارد، بهره‌مند می‌شوند. با توجه به گسترش روز افزون در آمد های صنعت توریسم و اقبال سایر کشورها به کسب درآمد بیشتر از طریق فراهم آوردن زیرساخت های مورد نیاز این صنعت، ساخت چنین مجموعه هایی آن هم در منطقه خاورمیانه، نقش بهسازی در افزایش جلب توریست و درآمد های پایدار برای کشور خواهد داشت.

### آیا نمونه مشابهی از این پیست در کشور وجود دارد؟

با این ابعاد چنین پیستی در کشور وجود ندارد. نمونه ای از پیست هاکی روی یخ در پدیده شاندیز مشهد وجود داشت که بعد از مدتی متوقف شد. البته چنین مجموعه ورزشی در شمال تهران فعالیت دارد، ولی ابعاد آن بسیار کوچک است. نکته مهمی که باید به آن اشاره داشته باشم این است که نمونه پیست مادر خاورمیانه هم وجود ندارد و در نوع خود بی‌نظیر است.

### با توجه به فعالیت شما در صنایع سرمایشی، کشورمان در این بخش از چه ظرفیت هایی برخوردار است؟

از آنجایی که کشورهای توسعه یافته به راحتی حاضر به انتقال تکنولوژی به کشورهای در حال توسعه یا کمتر توسعه یافته نیستند، در سال های گذشته شرکت های مختلفی در این زمینه فعالیت کردند تا تجهیزات و تکنولوژی های مورد نیاز را فراهم سازند. مجموعه پیشگامان تجارت و توسعه پایدار نیز برای عبور از این محدودیت ها اقداماتی انجام داده است. البته پکیج های تبرید در سیاری از شرکت ها تولیدی شود و توان خوبی از این بابت در کشور وجود دارد، اما به دلیل عدم مطابقت باستانداردهای موجود در صنایع زیربنایی از جمله صنعت نفت، مورد تایید این صنایع قرار نگرفته است. به همین دلیل شرکت ما با کسب نمایندگی یک شرکت اروپایی خوشنام و صاحب داشن، در لیست بررسی منابع شرکت ملی پتروشیمی قرار گرفت و با تکابه داشنش خود، موفق به جذب سفارش خریدار تعدادی از پروژه های پتروشیمی



**آيانهادهای متولی بخش خصوصی می توانند در جهت رفع مواعن شرکت هایی نظیر مجموعه شما گام بردارند؟**  
متاسفانه نهادهای مدافع بخش خصوصی، دارای قدرت لازم برای مواجهه با تصمیمات دولتی نیستند و بسیاری از آن ها برای حفظ منافع خود یا جایگاهی که در اختیار دارند، به مطالبه گری جدی بخش خصوصی توجهی ندارند. هر چند گاهها برخی از بخششانه های دولتی با اصرار بخش خصوصی لغو می شود، اما از آنجایی که این کار با تأخیر بسیاری رخ می دهد، کمکی به بخش خصوصی نخواهد کرد.

### آيانهادهای برای جذب نیروی تحصیلکرد دارید؟

یکی از مهمترین برنامه های شرکت که البته عملیاتی هم شده، جذب نیروی تحصیل کرده و آموزش آنان در فضای شرکت است. ناگفته نماند که بسیاری از این افراد در منافع و سهام شرکت سهمی خواهند شد و امکان ارتقای آنان به مناصب مدیریتی نیز فراهم می شود. از آنجایی که بخشی از مسیر توسعه از دانش و تخصص نیروی انسانی می گردد، عنوان توسعه پایدار به اسم شرکت اضافه شد که توسعه توأم سطح کیفی و امنیت نیروی انسانی، به همراه افزایش بهرهوری برای ذی نفعان و سهامداران را در پی خواهد داشت.

### در مورد فعالیت های خدماتی تعمیر و نگهداری در صنایع زیربنایی با روش های CM یا PM توضیح دهید؟

رویکرد شرکت پیشگامان تجارت و توسعه پایدار صرف بازرگانی یا واسطه گری تایین کالا نیست، بلکه بیشتر تلاش ما بر این بوده تا خدمات محور باشیم. در طول چند سال اخیر که درآمد ارزی کشور دچار کاهش شده و صنایعی که سابقه زیادی دارند، در وضعیت نامطلوبی قرار گرفته اند، نگهداری اصولی و بهینه و تعمیرات به موقع و در تیجه افزایش طول عمر تجهیزات، هزینه صنایع زیربنایی را کاهش می دهد. در همین راستا یکی از اقدامات مهم این شرکت، کاهش هزینه ها با عدم توقف کار و فعالیت شرکت ها بوده است، چنانچه در تکنیک کاندیشن مانیتورینگ، بدون توقف در عملکرد تجهیزات اعم از دورابی ثابت، وضعیت سلامت تجهیز مورد نظر بررسی می شود تا با تعمیرات جزئی، وضعیت سلامت تجهیزات بهبود پیدا کند و شرکت ها به تعمیرات اساسی یا تعویض تجهیزات کمتری نیاز داشته باشند. با توجه به موارد اشاره شده، به این بخش ورود کرديم، تا خدمات مناسبی را به شرکت های بزرگ ارائه دهيم. شایان ذکر است که در حال انعقاد تفاهم نامه همکاری با شرکت های بزرگی از جمله شرکت تعمیر و نگهداری مپنا هستیم تا مجموعه کارفرمایان را در صنایع زیربنایی تحت پوشش خدماتی شرکت قرار دهیم. ■



و پالایشگاهی شد که در صورت باز شدن فضای تکنولوژی و کاهش ریسک سرمایه گذاری، به تدریج موفق به ساخت بخش هایی از این پکیج ها در داخل کشور خواهیم شد.

### با توجه به تحریم های موجود با چه مشکلاتی مواجه هستید؟

تحریم های روزافزون علیه کشورمان به مراتب از تحریمهای سال های گذشته شدیدتر شده، به طوری که مشکلاتی را در زمینه نقل و انتقالات مالی به وجود آورده و بزرگ ترین ضربه را به تجارت کشور وارد کرده است. بسیاری از صنایع کشورمان برای واردات مواد اولیه موردنیاز خود با مشکلات عدیدهای رو به رو هستند و از سوی دیگر، شرکت های صاحب نام در کشورهای توسعه یافته که بر اساس جدیدترین دانش و تکنولوژی روز فعالیت دارند، حاضر به پذیرش ریسک همکاری با ایران نیستند، به همین دلیل شرکت های داخلی در زمینه برقراری ارتباط با شرکت های معابر و دسترسی به دانش روز، مواد اولیه موردنیاز و تجهیزات با مشکلات زیادی مواجه شده اند.

### مهمنترین اقدام شما در سال جاری چه بوده است؟

تلاش برای بقا، نخستین و مهمترین اقدام شرکت پیشگامان تجارت و توسعه پایدار در سال جاری محسوب می شود. به اعتقاد بندۀ لازمه هر موقفيتی، وجود زیرساخت های مناسب برای برنامهریزی های بلندمدت است که در حال حاضر اساسی ترین فاکتور آن، یعنی ثبات را از دست داده ایم. شرایط اقتصادی کشور دست خوش تحولات متعددی شده و برنامه ریزی یا حرکت در این مسیر بسیار دشوار است، از این رو تنها هدف ما، تلاش برای حفظ مجموعه و نیروی انسانی به عنوان ارزشمندترین سرمایه بوده است. یکی از ویژگی های منحصر به فرد شرکت پیشگامان تجارت و توسعه پایدار، ورود به عرصه هایی است که تابه حال هیچ مجموعه یا شرکتی در آن فعالیت نداشته است. البته ما هم مانند بسیاری از شرکت ها از اشتباہ یا تقدیر می اینیستیم، اما جرأت و جسارت ورود به عرصه های تازه، کار هر کسی نیست.

### آینده اقتصاد کشور را چگونه می بینید؟

از آنجایی که در شرایط کوئنی تصویر چندان روشنی از شرایط اقتصادی کشور در آینده نزدیک دیده نمی شود، نمی توان پیش بینی دقیقی را از وضعیت اقتصادی کشور داشت. تصمیمات لحظه ای مسئولان در سال های گذشته که باعث بی ثباتی ارزی و کاهش ارزش پول می شده، شرایط به مراتب دشواری را پیش روی ماقرار داده است. به عنوان مثال، گمرک جمهوری اسلامی ایران در ابتدای سال ۱۳۹۷ دریافت ضمانت نامه را به عنوان وثیقه برای حقوق عوارض گمرکی به یکباره ممنوع کرد که بسیاری از شرکت ها از جمله مجموعه پیشگامان تجارت و توسعه پایدار را که در حال انجام فعالیت پیمانکاری بودند، با مشکلاتی مواجه کرد. این در حالی بود که ما در آن زمان در حال انجام پروژه پیمانکاری خاصی بودیم و مجبور شدیم تا تمام تجهیزات خود را از گمرک با واجهه نقد و با پرداخت مبالغ زیاد تر خیص کنیم که صدمات مالی فراوانی را به شرکت ها وارد کرد. به اعتقاد بندۀ با وجود تصمیمات لحظه ای نمی توان به آینده خیلی خوش بین بود. از سوی دیگر، متاسفانه به رغم اینکه شرکت های پیمانکاری به نوعی تولید کننده خدمات مهندسی و اجرایی هستند، با آن ها همانند شرکت های بازرگانی برخوردمی شود و با وجود نقش موثری که در توسعه عماران و آبادانی کشور دارند، از هیچ گونه امتیازی بهره مند نیستند.

شرایط اقتصادی کشور  
نست خوش تحولات  
متعددی شده و برنامه ریزی  
با حرکت در این مسیر  
بسیار دشوار است، از این  
و تنها هدف ما، تلاش  
برای حفظ مجموعه و  
نیروی انسانی به عنوان  
رزشمندترین سرمایه  
و دهد است